



## **Politique de confidentialité et protection des données personnelles (RGPD)**

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site Bonnet CapMayo de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

### **1. Responsabilité du traitement de la Plateforme**

Bonnet CapMayo est une activité exploitée sous le statut de micro-entreprise.

**Entreprise individuelle:** Bonnet CapMayo

**Exploitée par:** Kate Lhuillier

**Siege social:** 4 Bis Chemin des Vignes 28260 ANET

Adresse administrative n'accueillant aucun public et strictement réservé au courrier

**Email de contact:** [contact@bonnetcapmayo.fr](mailto:contact@bonnetcapmayo.fr) (Adresse mail opérationnelle)

**Téléphone:** 07 63 20 74 87

**SIREN:** 798539623

### **2. Données personnelles collectées**

Bonnet CapMayo est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, date de naissance ;
- données de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse ;
- données liées au compte client ou professionnel ;

- données de réservation et de commande ;
- données de facturation ;
- données des échanges et communications avec le service client ;
- données techniques de navigation (adresse IP, type de navigateur, cookies).

Aucune donnée bancaire complète n'est collectée ni conservée par Bonnet CapMayo. Les paiements sont traités par des prestataires de paiement sécurisés (PSP).

### **3. Finalités du traitement**

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes:

- création et gestion des comptes clients et professionnels ;
- gestion des réservations et des prestations ;
- gestion des commandes de produits, de cartes de fidélité, de badge professionnel ;
- facturation et suivi des paiements ;
- relation client et assistance ;
- respect des obligations légales et réglementaires ;
- amélioration du fonctionnement du site et de l'expérience utilisateur.

### **4. Base légale du traitement**

Les traitements de données personnelles reposent sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (CGV, commandes, réservations) ;
- le consentement de l'utilisateur lorsque requis (cookies, communications facultatives, commandes) ;
- le respect d'obligations légales (facturation) ;
- l'intérêt légitime de Bonnet CapMayo à assurer la sécurité et le bon fonctionnement de la plateforme.

## **5. Destinataires des données**

Les données personnelles sont destinées exclusivement à Bonnet CapMayo et les Professionnelles indépendants référencés sur la plateforme.

Elles peuvent être transmises, dans la stricte limite de leur nécessité, à l'administration, à des prestataires techniques intervenant pour :

- les obligations légales, administratives et comptables ;
- l'hébergement du site ;
- le traitement des paiements ;
- les outils de gestion et de communication ;

Ces prestataires sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité.

## **6. Durée de conservation**

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, et notamment :

- données de compte : pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux obligations légales ;
- données de facturation : durée légale de conservation comptable ;
- données de navigation et cookies : selon la durée définie dans la politique de cookies.

## **7. Sécurité des données**

Bonnet CapMayo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles et de prévenir tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

## **8. Droits des personnes concernées**

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles ;
- Droit de rectification ;
- Droit d'effacement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données lorsque applicable ;

Ces droits peuvent être exercés à tout moment via le formulaire de contact du site.

## **9. Données relatives aux personnes vulnérables**

Certaines prestations pouvant concerner des personnes âgées Bonnet CapMayo veille à une protection renforcée des données les concernant.

Aucune donnée médicale n'est collectée ni sur la Plateforme ni par les Professionnels indépendant intervenant à domicile.

## **10. Cookies**

Le site Bonnet CapMayo utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies destinés à améliorer l'expérience utilisateur.

L'utilisateur peut gérer ses préférences en matière de cookies via le bandeau dédié lors de sa navigation sur le site.

## **11. Modification de la politique**

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer. Toute modification sera publiée sur cette page.

## **12. Droit applicable**

Les présentes Politique de confidentialité et protection des données personnelles sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions légales.

A DÉFAUT, LA RÉOLUTION AMIABLE, ET SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS IMPERATIVES DE LA LOI APPLICABLE, LE LITIGE SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU SIÈGE SOCIAL DE BONNET CAPMAYO.