



## **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**

### **Plateforme d'intermédiation Bonnet CapMayo**

#### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès, de navigation et d'utilisation de la plateforme Bonnet CapMayo par tout utilisateur, qu'il soit client, professionnel ou simple visiteur.

L'utilisation de la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

#### **2. Présentation de la plateforme**

Bonnet CapMayo est une plateforme permettant :

la mise en relation entre des clients et des professionnels indépendants référencés, l'accès à des prestations d'accompagnement et de coaching capillaire non médical, l'achat de produits capillaires, de goodies, de cartes de fidélité et de services associés, la gestion administrative et sécurisée des paiements.

Bonnet CapMayo n'est ni un établissement médical, ni un salon de coiffure, ni un employeur des professionnels référencés.

#### **3. Accès à la plateforme**

L'accès à la plateforme est libre pour les visiteurs.

Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte utilisateur ou professionnel.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Bonnet CapMayo se réserve le droit de refuser, suspendre ou supprimer un accès en cas de non-respect des présentes CGU.

#### **4. Création et gestion des comptes**

Chaque utilisateur est responsable :

de la confidentialité de ses identifiants, de l'utilisation faite de son compte, des actions réalisées via son compte.

Toute utilisation frauduleuse ou non autorisée devra être signalée sans délai à Bonnet CapMayo.

## **5. Utilisation de la plateforme**

L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme :

- de manière loyale et conforme à sa finalité,  
dans le respect des lois et règlements en vigueur,  
sans porter atteinte aux droits, à la sécurité ou à la réputation de Bonnet CapMayo ou des autres utilisateurs.

Sont notamment interdits :

- les comportements abusifs ;
- malveillants ou diffamatoires ;
- toute tentative de contournement de la plateforme;
- l'utilisation des services à des fins frauduleuses ou illicites.

## **6. Mise en relation et continuité de service**

Bonnet CapMayo facilite la mise en relation entre clients et professionnels afin de favoriser la continuité de service.

La plateforme n'est pas tenue à une obligation de résultat quant à la disponibilité permanente d'un professionnel, mais met en œuvre des moyens raisonnables pour proposer des alternatives lorsque cela est possible.

## **7. Rôle et responsabilité de Bonnet CapMayo**

Bonnet CapMayo agit en qualité de :

- plateforme d'intermédiation ;
- gestionnaire administratif et technique ;
- intermédiaire de paiement.

Bonnet CapMayo n'intervient pas dans l'exécution matérielle des prestations réalisées par les professionnels indépendants et ne saurait être tenue responsable de leur déroulement.

## **8. Responsabilité des utilisateurs**

Chaque utilisateur est seul responsable :

des informations qu'il communique, de ses échanges avec les autres utilisateurs, des conséquences liées à l'utilisation de la plateforme. Les professionnels demeurent seuls responsables des prestations qu'ils réalisent, de leur conformité et de leurs obligations légales et assurantielles.

## **9. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments composant la plateforme (textes, visuels, logo, marque, contenus, outils numériques) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation ou utilisation non autorisée est strictement

interdite.

## **10. Données personnelles**

Les données personnelles sont collectées et traitées conformément à la réglementation en vigueur et à la politique de confidentialité de Bonnet CapMayo. Chaque utilisateur dispose de droits d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

## **11. Suspension et résiliation**

Bonnet CapMayo se réserve le droit de suspendre ou de supprimer, sans indemnité, l'accès à la plateforme de tout utilisateur en cas de :

- non-respect des CGU ;
- comportement préjudiciable ;
- atteinte à l'image
- aux valeurs ou au bon fonctionnement de la plateforme.

## **12. Limitation de responsabilité**

Bonnet CapMayo ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions temporaires de service ;
- des dysfonctionnements techniques;
- des dommages indirects résultant de l'utilisation de la plateforme.

La responsabilité de Bonnet CapMayo est limitée aux fonctionnalités mises à disposition.

## **13. Modification des CGU**

Bonnet CapMayo se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation de la plateforme.

## **14. Droit applicable**

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève des juridictions compétentes.

## **15. Acceptation**

L'utilisation de la plateforme Bonnet CapMayo vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Bonnet CapMayo® 2025 Tous droits réservés